



GIZ

**Bureau pour la coopération avec le secteur privé
(CCPS)**

Guide pour la facilitation de
processus multi-parties prenantes

– The Multi-Stakeholder Process Guidebook –

Forum sur la RSE à Dakar
Mars 2011

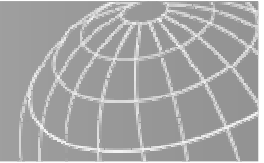


Table des matières

1. Qui sommes-nous?
2. Pourquoi un Guide pour la facilitation de processus multi-parties prenantes?
3. Exposé sommaire du Guide
4. Expérience du CCPS



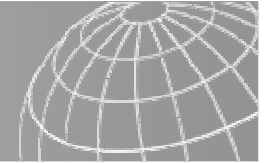
1. Qui sommes-nous?

Bureau pour la coopération avec le secteur privé
(CCPS)

- Composante d'un programme sectoriel de la GIZ
- Favorise la Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) en Afrique subsaharienne

Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) :

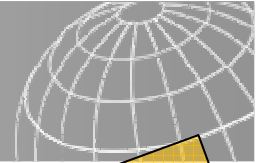
- Conception des affaires socialement et écologiquement responsable tout au long de la chaîne de valeur



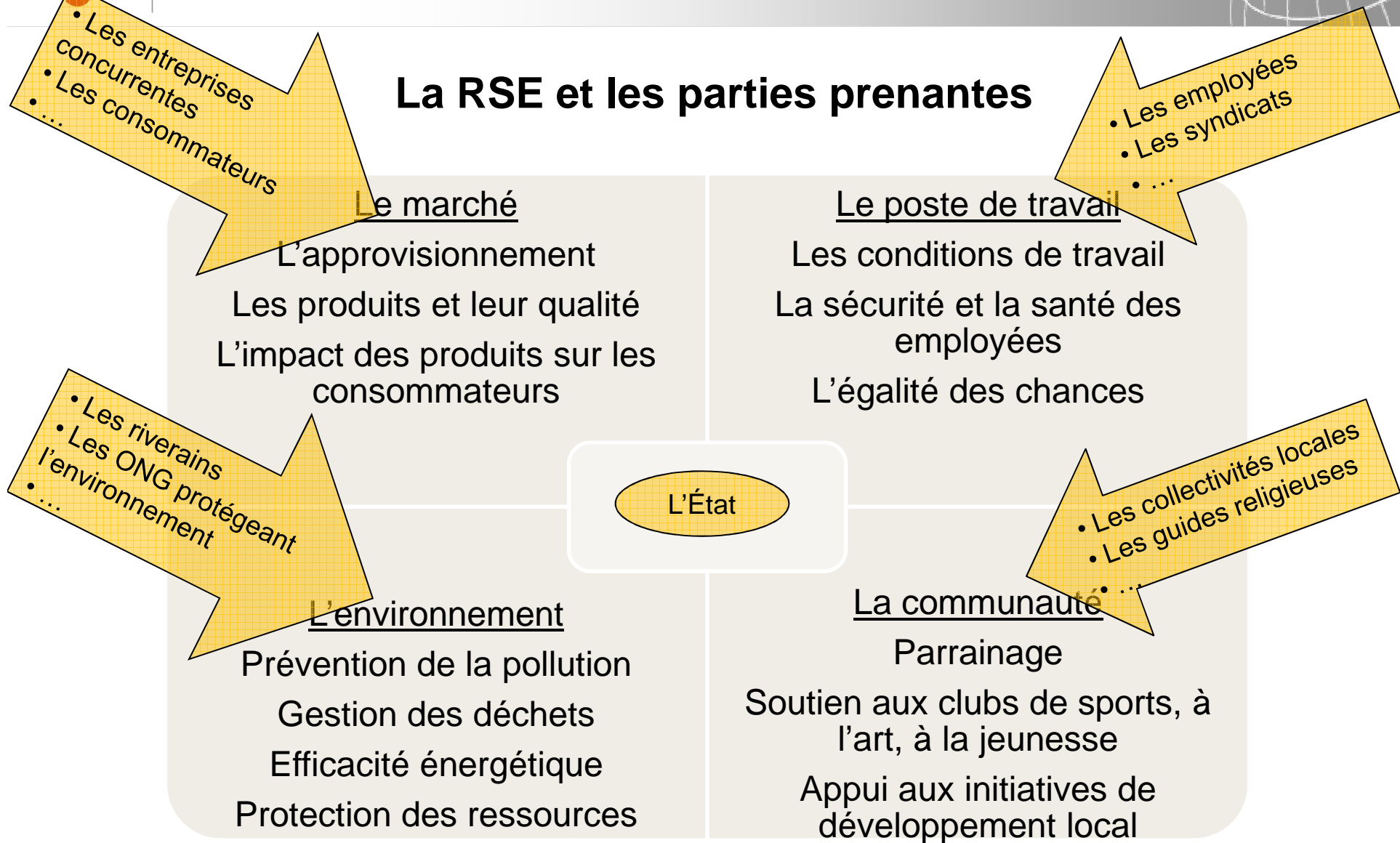
2. Pourquoi un Guide?

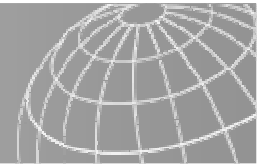
Les processus multi-parties prenantes

- facilitent l'apprentissage sociétale et favorisent le changement social : deux éléments indispensables au développement durable; mais :
- Ils sont en même temps très exigeants à cause de la complexité des enjeux et de la diversité des parties prenantes.



La RSE et les parties prenantes





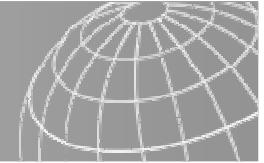
Le business ?





L'ONG ?





Les processus multi-parties prenantes

- Multiples partenaires diverses
- Thèmes complexes
- Une période long-terme

➤ Les processus de dialogue

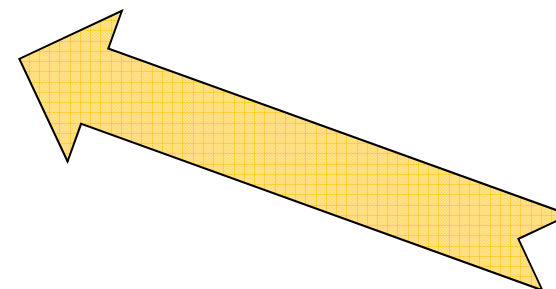


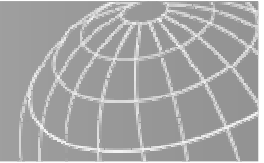
3. Exposé sommaire du Guide

Quels sont les facteurs de réussite cruciaux pour le lancement, la mise en œuvre et la pérennité d'un processus de dialogue?

Le Guide traite les points suivants :

- Le contexte théorique à partir des publications existantes
- L'expérience pratique du CCPS
- L'avis des experts
- Un guide de processus pratique





4. L'expérience du CCPS a montré cinq facteurs de réussite:

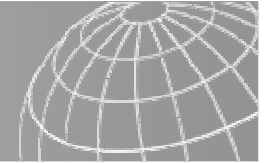
- 1. Comprendre le contexte d'un processus de dialogue**
 - C'est-à-dire les conditions politiques, économiques, sociales, légales, infrastructurelles et culturelles
- 2. Un facilitateur habile et instruit**
 - Un intervenant externe au processus de dialogue



3. Gérer sensiblement l'engagement des parties prenantes et leurs relations

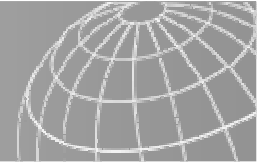
Il faut être conscient de que les processus de dialogue peuvent être sources de conflits en raison des éléments suivants :

- Nouvelle configuration des partenaires
- Sujets complexes et conflictuels
- Possible déséquilibre du pouvoir
- Niveau de confiance mutuelle nécessaire



4. Planifier soigneusement et communiquer systématiquement

- Connaître les enjeux et les risques possibles
- Développer une vision partagée et créer une identité collective (p. ex. un logo)
- Prévoir des espaces protégés permettant les discussions ouvertes
- Communiquer, communiquer, communiquer



5. Utiliser un modèle d'un processus de dialogue, p. ex. de trois phases:

- Lancement (*initier*)
- Mise en œuvre (*implémenter*)
- Institutionnalisation (*institutionnaliser*)

-> Planifier le processus

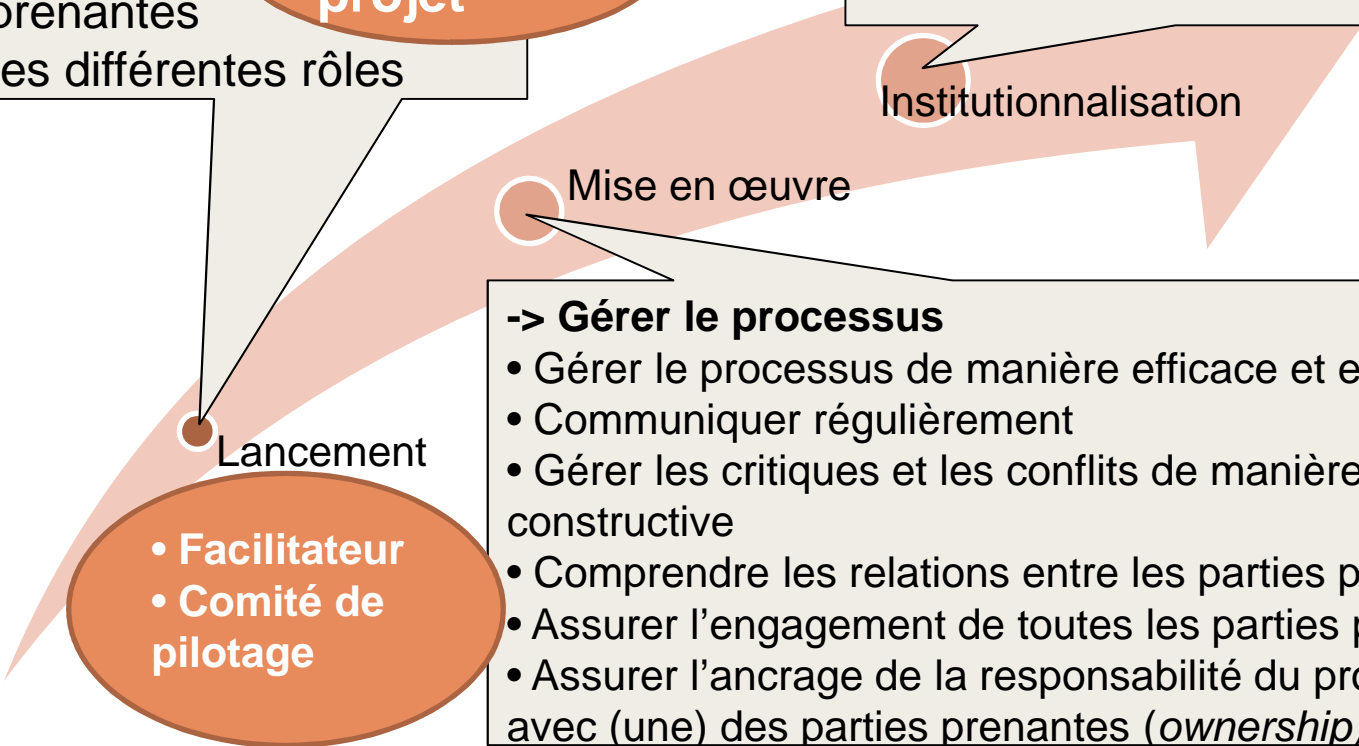
- Analyse du contexte et des difficultés possibles
- Objectifs
- Conception du processus
- Budget
- Financement
- Parties prenantes
- Profile des différentes rôles

Parties Prenantes

-> Transmettre le projet

- Assurer la capture et la gestion de l'apprentissage et du savoir
- Mettre en pratique les décisions et les engagement en accords partagés
- Publier les produits du processus
- Développer une stratégie pour les parties prenantes pour continuer le processus
- Rendre les parties prenantes capables à continuer le processus

Équipe de projet

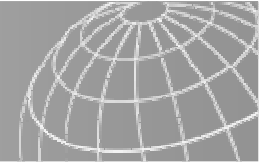


Lancement

- Facilitateur
- Comité de pilotage

-> Gérer le processus

- Gérer le processus de manière efficace et efficiente
- Communiquer régulièrement
- Gérer les critiques et les conflits de manière constructive
- Comprendre les relations entre les parties prenantes
- Assurer l'engagement de toutes les parties prenantes
- Assurer l'ancrage de la responsabilité du processus avec (une) des parties prenantes (*ownership*)



Il peut falloir de la flexibilité, mais
il est définitivement possible !



<http://travellingboard.net/category/photphrase-of-the-day/page/2/>



Merci beaucoup pour l'attention!

Doris Popp, Anne Reiner

www.ccps-africa.org

